



SERVICIOS DE SOPORTE

OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y
SOPORTE REMOTO



**BEYOND
AUTOMATION**



EXPERTOS GLOBALES

EN INTEGRACIÓN Y SOPORTE AL SISTEMA DE MANEJO DE EQUIPAJE

Desde aeropuertos pequeños hasta grandes terminales, Alstef Group ha suministrado sistemas de manejo de equipaje (BHS), soluciones y soporte a aeropuertos de todo el mundo durante más de 50 años.

Alstef Group es la opción perfecta para brindar servicios de soporte a su BHS y contribuir al funcionamiento fluido de su aeropuerto. Trabajamos para optimizar el rendimiento y la confiabilidad de su sistema, con el fin de minimizar costosos tiempos de inactividad en equipos críticos.

Conocemos su negocio.

Nuestros clientes pueden confiar en nosotros para obtener los mejores productos y soluciones, además de un servicio al cliente excepcional.



ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD:

Nuestra solución de mantenimiento predictivo BAGXPRT permite optimizar la gestión energética y el ciclo de vida de su sistema de manejo de equipaje. Esta herramienta ofrece simulaciones y proyecciones que le permiten ejecutar distintos escenarios para analizar opciones de reducción del consumo energético y comparar el impacto del desgaste en el sistema.



SERVICIOS A LA MEDIDA

PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO, EXPERIMENTADO Y PROFESIONAL

Alstef Group ofrece una gama completa de opciones de soporte postventa, que incluyen operación en sitio, mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo y remoto, evaluaciones del sistema, soporte 24/7 y gestión de repuestos.

Usted puede elegir cualquier combinación de servicios según sus necesidades, con la confianza de contar con personal altamente capacitado que entiende sus requerimientos y está comprometido con respaldar la inversión en su instalación.

Nuestro compromiso con los clientes es a largo plazo.

Muchos de nuestros contratos de soporte han estado vigentes durante décadas, porque nos enfocamos en demostrar nuestro valor día a día.

OPERACIÓN PRESENCIAL



El equipo presencial de BHS de Alstef Group brinda una supervisión integral de las bandas de check-in, el sistema de inspección y clasificación del BHS de salida, y los carruseles de llegada. Aseguramos la presencia constante de personal calificado mientras el sistema esté en funcionamiento, con el objetivo de maximizar su disponibilidad.

Realizamos tareas e inspecciones diarias, así como mantenimiento programado, preventivo y correctivo para todos los equipos del sistema BHS (incluidos aquellos suministrados por terceros). Podemos extender estos servicios para cubrir también máquinas de inspección, puntos de entrega de equipaje (bag drops), quioscos y puentes de embarque de pasajeros.

Nuestros servicios incluyen la asignación de vuelos a los carruseles de recogida de equipaje de llegada y a los dispositivos de preparación de equipaje de salida; la actualización de las pantallas de información de equipaje; la operación de estaciones de codificación manual y la colaboración con otras agencias y proveedores de seguridad para resolver cualquier incidencia relacionada con el equipaje.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SISTEMA CMMS



A medida que su sistema de manejo de equipaje crece en tamaño y complejidad, es fundamental contar con un nivel adecuado de soporte de mantenimiento para garantizar el máximo rendimiento y disponibilidad del sistema.

Los servicios de mantenimiento de Alstef Group aportan valor añadido al reducir los costos operativos y maximizar el rendimiento y la vida útil de los activos del sistema de manejo de equipaje.

Podemos diseñar un paquete personalizado a partir de nuestra amplia gama de servicios de mantenimiento, que incluye soporte local, mantenimiento preventivo programado de forma regular y diagnósticos del estado general del sistema.

Cuando no es viable contar con un equipo presencial dedicado, capacitamos a recursos de ingeniería localmente para que realicen el mantenimiento preventivo mensual y estén disponibles para atender eventos no planificados del sistema, dentro de los tiempos de respuesta acordados en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

SOPORTE REMOTO 24/7



Para su total tranquilidad, ofrecemos servicios de soporte por suscripción 24/7 que lo conectan con nuestro equipo de especialistas disponibles en todo momento, quienes pueden guiarlo en todos los aspectos del sistema BHS, incluyendo mecánica, electricidad, PLC, software de control de clasificación (SAC), software de supervisión y adquisición de datos (SCADA) y redes de TI.

Nuestros expertos brindan respuesta inmediata y monitoreo en línea del sistema para respaldar al equipo de operación presencial. Esto incluye diagnóstico de problemas mediante acceso remoto, descarga de reportes del sistema y registros de incidentes, lo que permite identificar rápidamente las fallas y restablecer la operación normal. También ofrecemos mejoras continuas a través del análisis y revisión sistemática de los incidentes registrados.

Un contrato de soporte remoto puede añadirse a un paquete personalizado de soporte, combinado con cualquiera de nuestros otros servicios de operación o mantenimiento.

SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO (CMMS)

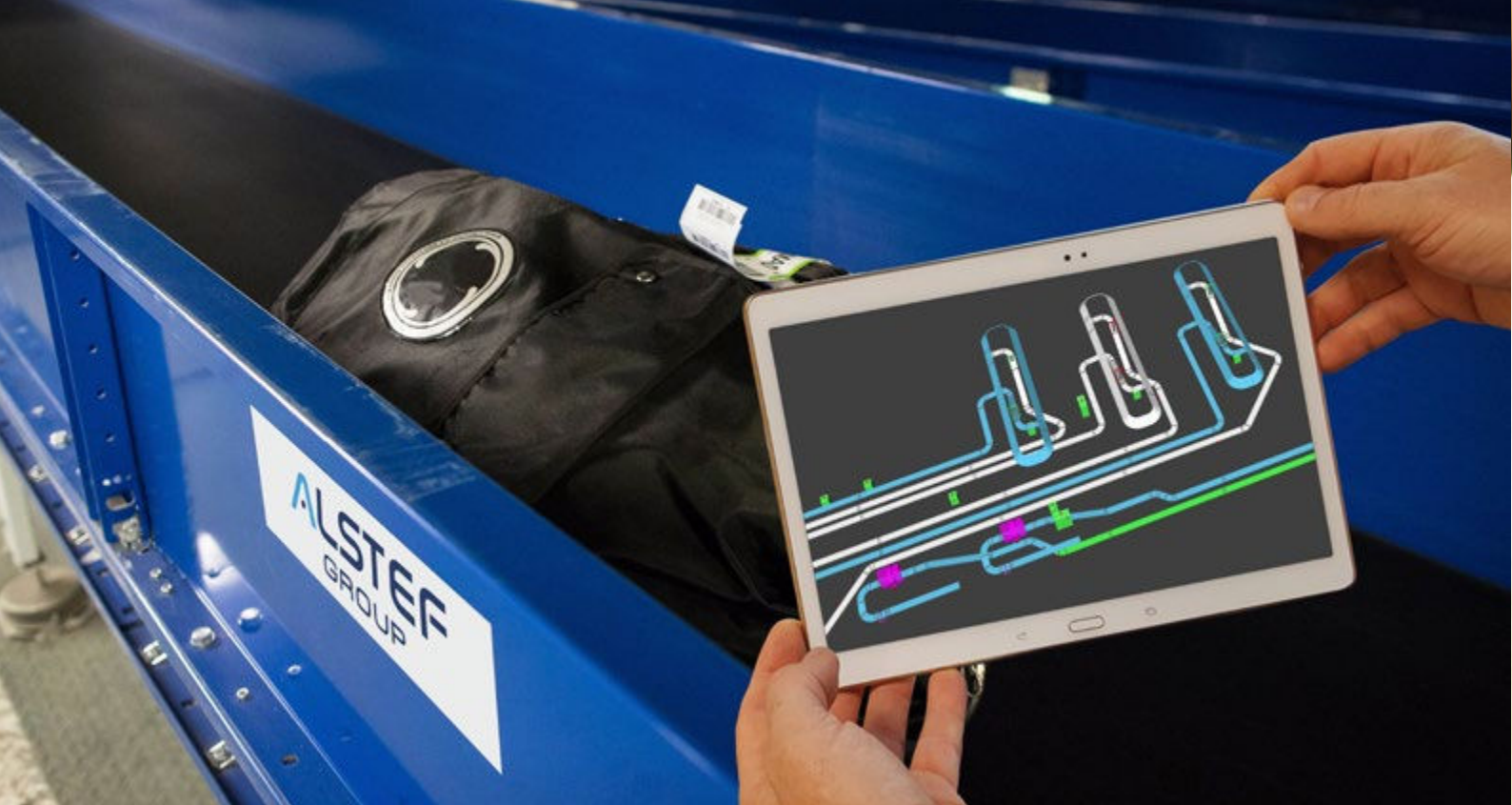
Alstef Group cuenta con varias herramientas de ingeniería de mantenimiento, siendo la principal nuestro Sistema Informático de Gestión de Mantenimiento (CMMS, por sus siglas en inglés): CarlSource.

Con múltiples funcionalidades, nuestro CMMS permite realizar el seguimiento y la planificación de los programas de mantenimiento, así como monitorear los trabajos en curso relacionados con el sistema BHS. También facilita la gestión del stock de repuestos, incluyendo inventarios, entradas y salidas, compras, entre otros, además de la gestión de recursos materiales y humanos a través de una interfaz gráfica e intuitiva.

MANTENIMIENTO PREDICTIVO, REPORTES Y DIAGNÓSTICO

Nuestro software de mantenimiento predictivo, BAGXPRT, permite anticipar fallas en componentes o en el sistema, y detectar riesgos de avería, lo que ayuda a priorizar las actividades de mantenimiento en tiempo real.

Mediante sensores, se recopilan datos del equipo como temperatura y vibración, que se transmiten a través de una red privada de bajo consumo a una plataforma de inteligencia artificial. Esta plataforma anticipa posibles fallas basándose en aprendizajes previos, lo que mejora el rendimiento y la confiabilidad del sistema, además de reducir los costos de mantenimiento.



BENEFICIOS CLAVE

OPERACIONES EFICIENTES Y EFECTIVAS DEL SISTEMA DE MANEJO DE EQUIPAJE

Alstef Group trabaja con las partes interesadas para asegurar que siempre haya un equipo experto disponible que cubra todos los requerimientos operativos del sistema BHS y realice tareas de mantenimiento con un impacto mínimo en las operaciones aeroportuarias.

Maximice la vida útil de sus activos y minimice costos.

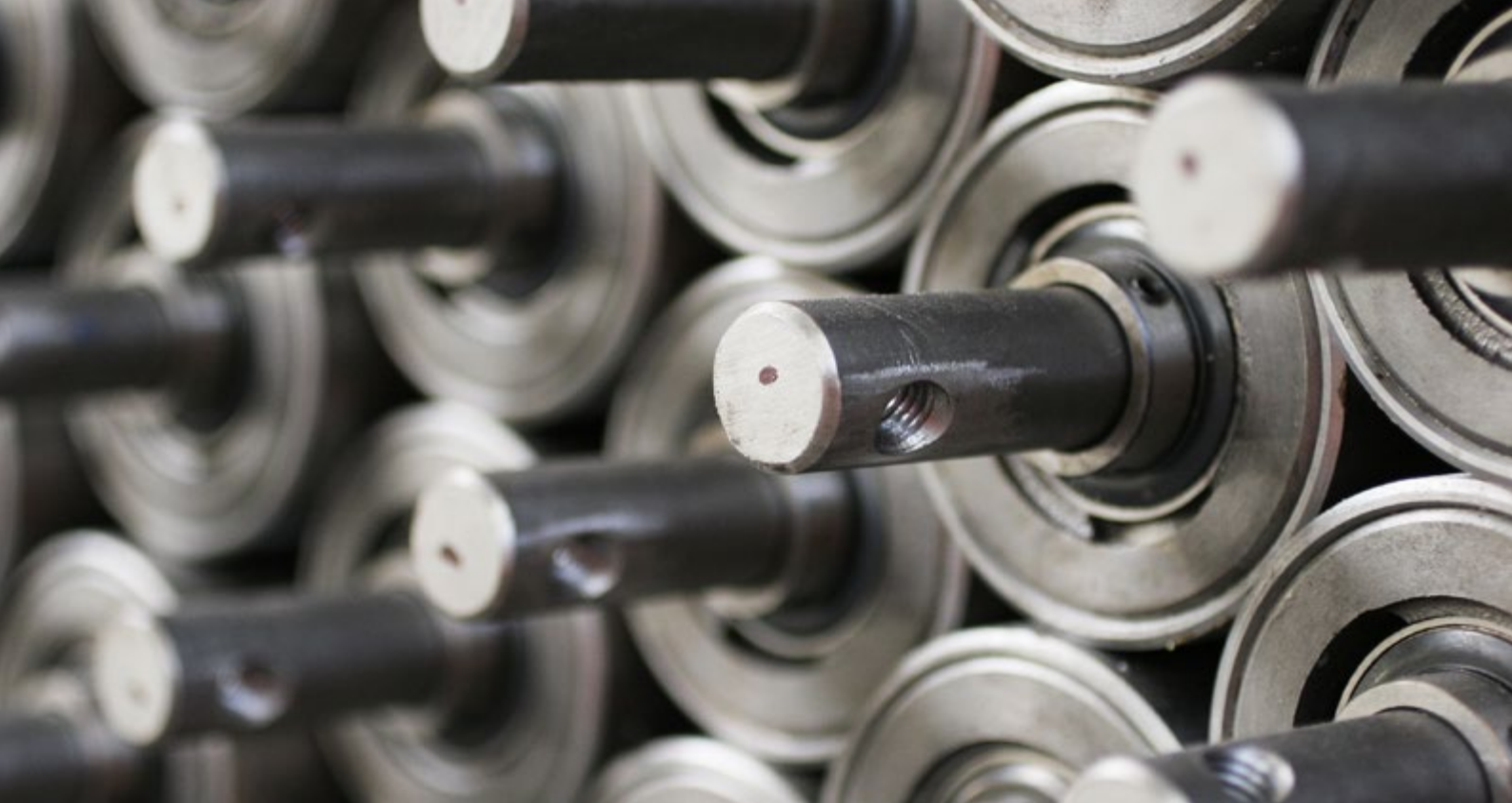
Un buen mantenimiento y operadores capacitados garantizan que nuestros clientes obtengan el máximo valor de su inversión. El equipo durará más tiempo y un programa regular de mantenimiento reduce los costos e inconvenientes causados por fallas imprevistas.

Salud y seguridad.

Alstef Group cuenta con un programa integral de salud y seguridad para garantizar la protección de sus productos, trabajadores y el personal que los rodea.

Control de calidad.

Alstef Group está certificado bajo la norma ISO 9001:2015 y reconoce la importancia de un sistema de gestión de calidad efectivo.



GESTIÓN DE REPUESTOS

MEJORE LA CONFIABILIDAD DE SU SISTEMA CON ACCESO RÁPIDO Y SEGUIMIENTO DE REPUESTOS CRÍTICOS

El acceso rápido y sencillo a los repuestos es esencial para el funcionamiento continuo y exitoso de un aeropuerto.

Alstef Group cuenta con un departamento dedicado a repuestos, encargado de asegurar que cada aeropuerto con nuestro equipo tenga los repuestos necesarios disponibles en caso de una falla del sistema. Es importante revisar regularmente el inventario de repuestos para verificar niveles adecuados de stock y detectar artículos obsoletos.

Alstef Group ofrece una revisión de mantenimiento tipo "Warrant of Fitness" diseñada para extender la vida útil del sistema, que incluye una evaluación completa de los repuestos almacenados localmente.

Reduzca los costos por tiempos de inactividad.

Mantener un inventario completo de los repuestos recomendados para un sistema garantiza que, en caso de una falla, el sistema pueda volver a operar en el menor tiempo posible y con mínima interrupción.

Evite demoras.

Nuestro equipo de repuestos puede verificar si algún componente del sistema BHS se ha vuelto obsoleto y asegurar que se suministren reemplazos adecuados.

ALSTEF GROUP

FRANCIA | NUEVA ZELANDA | AUSTRALIA | ESTADOS UNIDOS | CANADÁ
INDIA | CHILE | MÉXICO | PERÚ | CROACIA | RUMANÍA | BULGARIA
TURQUÍA | BRASIL | SUDÁFRICA | COSTA RICA | SINGAPUR



www.alstefgroup.com